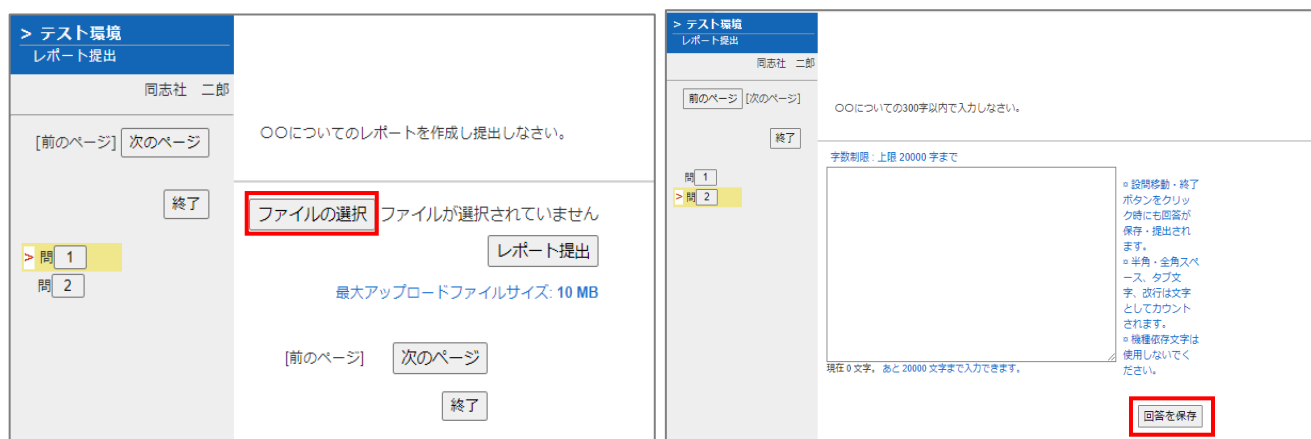


よくあるお問合せ

- Q. 教材に関するお問合せについて（教材内容や教材の設定に関することが挙げられます。）
- 教材が表示されていない（指示があった時間だが教材がない）
 - 科目担当者にメッセージを送っているが連絡がない。
 - 自分以外の学生が提出したレポートの受取メールが届いた。
 - 教材が表示されていたはずなのに表示されていない
 - 実行回数が設定されている教材の実行中にネットワークが不安定になり、教材が途中で終了した。
 - 教材を実行するのを忘れていた、どうしたらよいか。
- ⇒ **e-class 管理者は、科目担当者(教員)が作成された教材の設定変更を行うことはできません。**
直接科目担当者に問い合わせしてください。e-class で科目担当者に連絡を取る場合は、[こちら](#) を参照ください。e-class 以外で連絡を取ろうとされる場合は、こちらで教員のメールアドレスはわかりませんので学部事務室に相談してください。
- Q. マイレポートに提出した内容が表示されていたはずなのになくなっている。
- ⇒ レポート教材は教材一覧に表示されていますか。科目担当者が教材の公開を非公開にするとマイレポートからも表示がなくなりますのでご確認ください。
- Q. 学生画面では「利用履歴」、教員画面では「学習履歴」の[終了時刻]が表示されておらず、[利用時間]が「00:00:00」と表示されている。
- ⇒ **教材を開いている(実行している)時間が1分未満の場合は「0:00:00」と表示されます。**
教材を終了する際はブラウザの「×印」で閉じるのではなく、必ず「終了」ボタンをクリックして終了をしてください。
- Q. 推奨環境はありますか。
- ⇒ [注意事項](#) に記載していますのでご確認ください。
- Q. 教材を公開したら学生にメッセージで通知されますか
- ⇒ されません。教材一覧画面に表示されます。
- Q. レポートや課題を提出しようとしたが提出できない。
- ⇒ ファイルの上限は **10MB** となりますので、容量が問題ないかをご確認ください。
- Q. 研究室のPCでe-classが表示されない（白紙ページになる）
- ⇒ 研究室 VLAN を利用されていませんか。研究室 VLAN はプロキシ設定が必要です。
2020年9月のメンテナンスよりブラウザの例外設定に e-class が入力されていると e-class が表示されませんので、e-class の URL を削除してください。各設定については [「プロキシ設定が必要なネットワークでの利用について」](#) を参照し設定を行ってください。
※マニュアルを閲覧するには本学のユーザ ID とパスワードが必要です。

- Q. レポートの提出方法/記述式の提出方法がわからない。
- ⇒ レポート教材であれば、「ファイルを選択」から提出するファイルを選択し「レポートを提出」、記述式であれば枠内に回答を入力し[回答を保存]をクリックしてください。ただし、[レポート提出]や[回答を保存]は“提出”の意味を持ちますので、一時保存ではありません。提出後は、教材画面を「終了」ボタンで閉じてください。



改修情報

- Q. メッセージで添付ファイルをつけて送信したが、添付されておらず送信箱にも表示されていない。プレビューでは添付ファイルがついていた。
- A. ~~6月より添付ファイルが正しく送信できないというお問い合わせが複数あり、現在調査を行っています。メッセージ送信後は、必ずファイルが正しく添付されているかを確認してください。~~
- ⇒ **2020年夏メンテナンスにて解消しました。(2020年9月11日)**
- Q. 教材に「締切が近い提出物があります」と表示されます。
- A. ~~教材に提出の締め切り設定をされている場合は、1週間前から表示されます。教材を実行しレポート等を提出すれば表示は消えます。ただし、ネットワークの不安定や同一科目内でグループ分けをされている場合は課題を提出したとしても表示が消えない場合がありますので、提出後は必ずマイレポートで提出内容を確認してください。~~
- ⇒ **e-classバージョンアップに伴い解消しました。(2022年9月7日)**
- Q. 複数ページあるPDFが前ページ表示されない。
- A. ~~Google Chromeでは全てのページが表示されないといった報告を受けています。他のブラウザ(Internet Explorer、Microsoft Edge、FireFox、Safari)では正常に表示されますので、ブラウザの変更を試してください。~~
- ⇒ **解消しました。(2021年9月10日)**

Q. iPadで動画（ストリーミングメディアシステム）のURLをクリックすると「Connecting」と表示されエラーになる。

A. ~~iPadOS13以降、Safariではデフォルト設定で「デスクトップ用WEBサイトを表示」が「ON」になっているためエラーが表示されるので、「OFF」にしてください。~~

■設定手順

- ~~1. iPadの「設定」を開きます。~~
- ~~2. 「Safari」を選択します。~~
- ~~3. 「Webサイトの設定」項目の「デスクトップ用Webサイトを表示」をオフにします。~~
- ~~4. Safariを再起動します。~~
- ~~5. 再度URLをタップすることで再生されます。~~

⇒ **ストリーミングメディアシステムのリプレースにより、これらのURLは利用できなくなりました。
(2022年9月7日)**

Q. 音声アイコンが表示されない。

A. ~~Internet Explorer（以下IEと呼ぶ）ではアイコンが表示されず「Windows Media Playerを実行し用としています」が表示され「許可」を選択する必要がありました。~~

⇒ **2021年8月よりIEはサポート対象外となり、2022年6月16日にはMicrosoft社のサポートが終了しました。IE以外のブラウザをご利用ください。**

Q. MacOS MojaveのSafariでレポート提出しようとしているが、レポート選択画面が表示されない。

⇒ **MacOS Mojaveのバージョン、14.0.3にアップデートすることで解消しました。
(2021年3月11日) ※現在の最新OSバージョンは Monterey15.3 です。**

Q. ピアレビューで評価をしようとしたらコメントが全文表示されていない。

⇒ **コメントが長文の場合でも折り返しで表示されるようになりました。(2021年9月10日)**

以上

- 本FAQに掲載した会社名、システム名、プログラム名、商品名などは各開発メーカーの商標または登録商標です
- 本文中では©マーク、TMマークを省略しています。